



**ROCCANOVA**  
**SERVICE**

**RS**



Qualità

Innovazione

Tempestività

# LA SOCIETÀ

Lo studio Roccanova srl, società che opera da oltre un decennio nel campo della consulenza tecnica assicurativa, diventa **ROCCANOVA SERVICE srl**.

L'obiettivo è offrire alle Compagnie di Assicurazioni un **servizio innovativo di indennizzo diretto**, offrendo la liquidazione in forma specifica.

Adottando un nuovo modello operativo si possono ottenere molteplici benefici e vantaggi.



# IL PROGETTO - LINEE GUIDA

Con la nascita della NEW.CO. Roccanova Service srl ci prefiggiamo di fornire alle Compagnie un servizio integrato con il quale si propone agli ASSICURATI un indennizzo DIRETTO in alternativa al classico INDENNIZZO IN DENARO.

L'iter procedurale sarà seguito da un organo direttivo che controllerà e determinerà l'efficienza e la rapidità dei TEAM di PROFESSIONISTI per fornire alle Compagnie un prodotto finale CERTIFICATO.

Alla struttura tradizionale della società costituita da Direzione, Amministrazione, Controllo Qualità, Periti, Tecnici e Collaboratori, viene affiancato un TEAM di ESPERTI nel settore delle RIPARAZIONI/SOSTITUZIONI in campo EDILE ed IDRAULICO.

# TERRITORI SERVITI

Le province servite saranno quelle di:

**Salerno, Avellino, Napoli,**

**Benevento, Caserta,**

**Potenza, Matera,**

**Campobasso, Isernia,**

**Catanzaro, Cosenza,**

**Crotone,**

**Reggio Calabria,**

**Vibo Valentia.**



# IL PROGETTO - DETTAGLI OPERATIVI

La Roccanova Service srl è costituita da un network di artigiani specializzati ed inoltre ha raggiunto accordi con Partners riparatori di livello nazionale con un altissimo profilo qualitativo e presenza capillare sui territori, massima affidabilità, tempi di risposta immediati e tecniche riparatrici innovative.

Una volta verificato che il sinistro abbia i requisiti per poter essere gestito con il metodo della riparazione in forma specifica si potrà avviare tale procedura mediante coordinamento e gestione della modalità operativa dell'intervento.

In caso di mancata disponibilità da parte dell'Assicurato si procederà con la perizia tradizionale secondo le normali procedure delle Compagnie.

# PRIMO CONTATTO



# GESTIONE INTEGRATA DEL SINISTRO

## LE AZIONI

- Contatti immediati e sensibilizzazione della rete agenziale per aperture sinistri in tempo reale;
- Servizio H24;
- Massima velocità di gestione del sinistro mediante primo contatto con l'assicurato/danneggiato;
- Sopralluoghi immediati;
- Tariffari pre-definiti;
- Fatture trasparenti e dettagliate;
- Direzione lavori con ausilio responsabile di area/tipologia intervento;

# GESTIONE INTEGRATA DEL SINISTRO

## GLI OBIETTIVI

- Contenimento dei costi mediante tariffe trasparenti predeterminate e tecniche di intervento innovative
- Analisi dei costi preliminare
- Soddisfazione dell'Assicurato
  - risoluzione problema danno
  - eliminazione anticipo pagamenti
  - assenza di problematiche legate al reperimento degli Artigiani
  - eliminazione contenzioso
- Supporto alle amministrazioni condominiali
  - risoluzione tempestiva delle problematiche tecniche
  - eliminazione disagi

# GESTIONE INTEGRATA DEL SINISTRO

## I SERVIZI

Offriamo la liquidazione in forma specifica per le seguenti tipologie di danno :

- Danni elettrici per i quali svolgiamo attività di accertamento specialistico anche su impianti fotovoltaici;
- Danni da incendio;
- Danni da acqua condotta con attività di ricerca e riparazione degli impianti con l'utilizzo di tecniche non distruttive;
- Danni alle coperture dei fabbricati danneggiati da eventi atmosferici anche con ausilio di drone;
- Danni ai cristalli;
- Danni ai serramenti per guasti cagionati dai ladri;
- Attività di demolizione e sgombero con smaltimento;

# GESTIONE INTEGRATA DEL SINISTRO

## I DANNI DA ACQUA CONDOTTA



Partnership con aziende specializzate nell'utilizzo di tecniche innovative per limitare l'impatto invasivo dell'intervento:

- Metodo liner (Relining)
- Metodo Packer
- Metodo Pi-Coater
- Videoispezioni

Con queste tecniche si riducono i costi edili in assistenza alla riparazione e si minimizza il disagio dell'intervento.

Un approccio Win-Win che riduce il costo medio della riparazione e aumenta la soddisfazione dell'Assicurato.



# GESTIONE INTEGRATA DEL SINISTRO

## I DANNI DA FENOMENO ELETTRICO



Processo integrato mediante :

- Accertamento della causa del danno sia di natura esogena che endogena;
- Verifica con rilevazioni CESI-SIRF;
- Gestione delle riparazioni e/o sostituzioni dei beni danneggiati anche con accordi con Partners di primo livello.

# LA VIDEO-PERIZIA

La Roccanova Service srl propone un servizio di video perizia basato sulla video-comunicazione tra l'assicurato/ danneggiato con il perito incaricato, che lo istruirà nella videoregistrazione del sinistro.

La videochiamata viene registrata dietro autorizzazione dell'assicurato/danneggiato in rispetto alla Legge sulla Privacy.

La sessione di videochiamata è gestita dal perito tramite apposito applicativo che consente di inviare all'assicurato/danneggiato istruzioni preliminari via mail o SMS. L'assicurato /danneggiato scatta delle fotografie georeferenziate che vengono inviate in tempo reale al perito. L'applicativo è compatibile con i sistemi operativi più diffusi per gli apparati mobili, quali Android, iOS, Windows Phone.

## SISTEMA DI SEMPLICE UTILIZZO

L'assicurato/danneggiato dopo aver scaricato l'applicazione inserisce un codice di sessione per avviare la videochiamata con il perito indicato, che lo guida per assumere gli elementi necessari alla valutazione del danno.

Le fotografie georeferenziate consentono di verificare le informazioni sulla relativa posizione geografica, che viene confrontata e verificata con l'ubicazione del rischio riportata sulla polizza o sul luogo del sinistro risultante dai documenti inerenti la pratica.

L'indennizzo verrà proposto all'assicurato/danneggiato durante la videoperizia e, qualora accettato, verrà registrato il consenso vocale oppure formalizzato secondo i canoni tradizionali.

La videoperizia permette di velocizzare l'iter peritale favorendo l'assicurato/danneggiato su tempi e modi di espletamento del sinistro

## SINISTRI

- Incendio
- Eventi atmosferici
- Acqua Condotta
- Ricerca e riparazione del guasto
- Fenomeni elettrici
- Vetri e cristalli
- Guasti ladri

## STRUTTURA

- Uno staff di professionisti specializzati (muratori, elettricisti, ecc.)
- I nostri tecnici

## RUOLI

Gli operai specializzati

- Disponibili h/24
- Intervento diretto sul luogo del sinistro

## I NOSTRI TECNICI

- Verifica preventiva delle garanzie assicurative
- Valutazione del danno
- Eventuale indennizzo diretto

## PROVINCE SERVITE

- Salerno
- Avellino
- Napoli
- Benevento
- Caserta
- Potenza
- Matera
- Campobasso
- Isernia
- Catanzaro
- Cosenza
- Crotone
- Reggio Calabria
- Vibo Valentia





[info@studioroccanova.it](mailto:info@studioroccanova.it)  
[www.studioroccanova.it](http://www.studioroccanova.it)

Numero Verde  
**800 810 177**